

Disneyland
PARIS



POLITIQUE COMMERCIALE EN DATE DU 29 SEPTEMBRE 2021 - OFFRE SPÉCIALE C.S.E. HIVER 2020

DOCUMENT RÉSERVÉ À L'UTILISATION DE NOS PARTENAIRES C.S.E./C.I.E. ET COLLECTIVITÉS

OFFRE SPÉCIALE C.S.E. HIVER 2020

CONDITIONS POUR DES BILLETS DÉJÀ ACHETÉS ET NON UTILISÉS

	E-billets	Billets physiques
Offre spéciale Hiver 2020 (validité initiale du 6 janvier au 1^{er} avril 2020 puis étendue jusqu'au 30 septembre 2021)		
Validité du billet	Prolongation au 31 mars 2022	Prolongation au 31 mars 2022
Remboursement sous forme d'avoir	Non applicable	Oui / hormis 20 premiers billets (CGV)
Date limite des retours	Non applicable	29 avril 2022
Process	Prolongation automatique en système	Retour via Business Operations*

Important : les e-billets doivent être téléchargés et imprimés avant leur date d'expiration initiale.



IMPORTANT : RÉSERVATION OBLIGATOIRE DE LA DATE DE VISITE

Ces billets donnent accès aux Parcs Disney® que s'ils sont accompagnés d'une réservation pour la date de visite souhaitée (sous réserve de disponibilité) sur notre plateforme dédiée :

disneylandparis.com/fr-fr/enregistrement-billets

Aucun accès ne sera accordé en l'absence de présentation du billet avec la réservation valide correspondante.



SERVICE RÉSERVATIONS

01 60 30 30 00

dlp.grps@disneylandparis.com

SERVICE COMMERCIAL

01 64 74 51 00

dlp.service.commercial@disney.com

Euro Disney Associés S.A.S.
Finance Business Operations
Bâtiment Baloo 1^{er} étage - BP100
77777 MARNE-LA-VALLÉE Cedex 04

Retrouvez toutes les informations dédiées sur le site : collectivite.disneylandparis.com/fr-fr/



INFOS DESTINÉES À
VOS COLLABORATEURS
EN DATE DU
29/09/21

CONDITIONS D'UTILISATION DE VOTRE offre spéciale hiver 2020

**J'ai en ma possession un billet offre spéciale hiver 2020
(billet à 53€ tarif unique valable initialement du 6 janvier au 1^{er} avril 2020
et dont la validité avait été étendue jusqu'au 30 septembre 2021).**

Je n'ai pas pu l'utiliser à temps. Que puis-je faire ?

Si votre billet n'a pas été utilisé, sachez que **sa validité est prolongée jusqu'au 31 mars 2022**.
La prolongation est effectuée automatiquement dans nos systèmes.

À noter : les e-billets doivent être téléchargés et imprimés avant leur date d'expiration.

Réservez VOTRE date de visite



Enregistrez votre billet sur notre plateforme dédiée afin d'obtenir une réservation d'accès aux Parcs Disney® pour la date de visite souhaitée (sous réserve de disponibilité) :

disneylandparis.com/fr-fr/enregistrement-billets

Aucun accès ne sera accordé sans la présentation du billet avec la réservation valide correspondante.

NOS PRINCIPALES MESURES D'hygiène ET DE sécurité



Capacité limitée
et système de
réservation anticipée



Port du
masque
obligatoire



Respect de la
distanciation
physique



Distributeurs
de gel
hydroalcoolique

