



Disneyland
PARIS

BILLETS NON DATÉS C.S.E. & COLLECTIVITÉS

FICHE PRATIQUE POUR LES C.S.E.
& ORGANISATEURS DE GROUPES

LES BILLETS PRÉSENTÉS SONT VALABLES POUR
UN ACHAT DU 4 MARS AU 13 NOVEMBRE 2024
AUPRÈS DU SERVICE RÉSERVATIONS GROUPES
ET DU 28 MARS AU 13 NOVEMBRE 2024 VIA LA
BILLETTERIE EN LIGNE

Découvrez nos billets Flex et Eco valables pour une visite entre le 28 mars 2024
et le 31 mars 2025 (voir calendrier spécifique aux billets Eco).

Certains spectacles, événements, expériences, attractions, animations, boutiques, restaurants et facilités annexes
peuvent n'être proposés qu'à certaines saisons ou peuvent être fermés, modifiés, retardés, indisponibles ou
supprimés sans préavis. Dernières mises à jour disponibles sur DisneylandParis.com.



BILLETS FLEX

Offrez à vos bénéficiaires le choix de la flexibilité avec les billets Flex !

Ces billets non datés sont valables dès émission pour une **visite entre le 28 mars 2024 et le 31 mars 2025**.

AVANTAGES DES BILLETS FLEX

- Le type de billets idéal pour ceux à la recherche d'un large choix de dates de visite, quelle que soit la période
- Billets exclusivement réservés aux ayants droit des C.S.E. & Collectivités
- **Tarifs uniques adulte/enfant (3-11 ans)** pour une gestion des stocks simplifiée
- **Remboursement** des billets non utilisés **sous forme d'avoir dès le 1^{er} billet** (voir conditions [page 5](#))

RÉSERVER AU PLUS TÔT SA DATE DE VISITE

Les détenteurs d'un billet Flex doivent obligatoirement **obtenir leur réservation d'accès** au(x) Parc(s) Disney® **pour la date de visite souhaitée** sur disneylandparis.com/fr-fr/enregistrement-billets

La disponibilité des réservations pour les billets Flex est limitée par jour de visite et susceptible de fermeture avant que la limite de capacité des Parcs Disney® ne soit atteinte. Les disponibilités évoluant régulièrement, des dates peuvent être à nouveau ouvertes à la réservation et ce jusqu'au jour même d'une possible visite. Le jour J, le billet est à présenter accompagné de la réservation d'accès valide.

PRIX DES BILLETS FLEX

	1 JOUR / 1 PARC DISNEY®	1 JOUR / 2 PARCS DISNEY®
TARIFS UNIQUES ADULTE/ENFANT (3-11 ans)	89 €	114 €

Prix pour un achat du 4 mars au 13 novembre 2024 auprès du Service Réservations Groupes et du 28 mars au 13 novembre 2024 via la billetterie en ligne. Billets non disponibles aux guichets à l'entrée des Parcs Disney®. Entrée gratuite pour les enfants de moins de 3 ans le jour de la visite.



BON PLAN ! BILLETS ECO

Vos bénéficiaires souhaitent profiter d'un tarif encore plus attractif ? Proposez-leur les billets Eco !

Ces billets non datés sont valables dès émission pour une **visite à certaines dates en semaine entre le 28 mars 2024 et le 31 mars 2025** - voir [calendrier page 4](#).

AVANTAGES DES BILLETS ECO

- Billets exclusivement réservés aux ayants droit des C.S.E. & Collectivités
- **Tarifs uniques adulte/enfant (3-11 ans)** pour une gestion des stocks simplifiée
- **Remboursement** des billets non utilisés **sous forme d'avoir dès le 1^{er} billet** (voir conditions [page 5](#))

RÉSERVER AU PLUS TÔT SA DATE DE VISITE

Les détenteurs d'un billet Eco doivent obligatoirement **obtenir leur réservation d'accès** au(x) Parc(s) Disney® **pour la date de visite souhaitée** sur disneylandparis.com/fr-fr/enregistrement-billets

La disponibilité des réservations pour les billets Eco est limitée par jour de visite et susceptible de fermeture avant que la limite de capacité des Parcs Disney® ne soit atteinte. Les disponibilités évoluant régulièrement, des dates peuvent être à nouveau ouvertes à la réservation et ce jusqu'au jour même d'une possible visite. Le jour J, le billet est à présenter accompagné de la réservation d'accès valide.

PRIX DES BILLETS ECO

	1 JOUR / 1 PARC DISNEY®	1 JOUR / 2 PARCS DISNEY®
TARIFS UNIQUES ADULTE/ENFANT (3-11 ans)	54 €	79 €

Prix pour un achat du 4 mars au 13 novembre 2024 auprès du Service Réservations Groupes et du 28 mars au 13 novembre 2024 via la billetterie en ligne. Billets non disponibles aux guichets à l'entrée des Parcs Disney®. Entrée gratuite pour les enfants de moins de 3 ans le jour de la visite.



CALENDRIER

CALENDRIER DES PÉRIODES DE VALIDITÉ DES BILLETS ECO

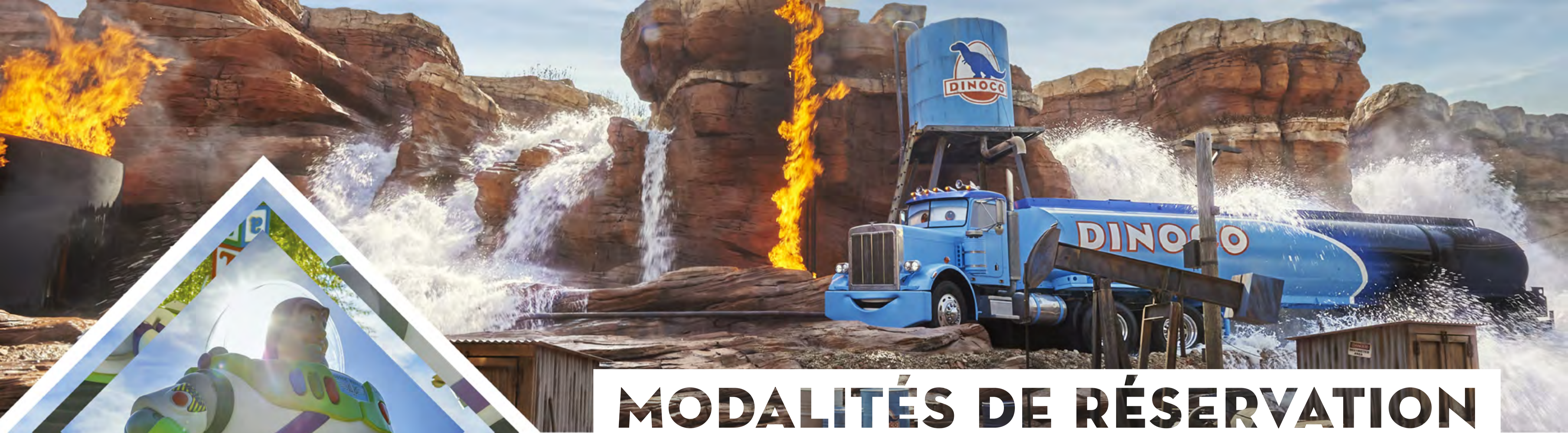
Billets valables pour une visite à certaines dates en semaine entre le 28 mars 2024 et le 31 mars 2025 indiquées en bleu ci-dessous.

Mois	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
Mars 2024																																	
Avril																																	
Mai																																	
Juin																																	
Juillet																																	
Août																																	
Septembre																																	
Octobre																																	
Novembre																																	
Décembre																																	
Janvier 2025																																	
Février																																	
Mars																																	

Dates de validité des billets Eco

“ PROFITEZ DES SUPPORTS CLÉS EN MAIN ET PERSONNALISABLES QUE NOUS METTONS À VOTRE DISPOSITION, INCLUANT POSTERS ET CALENDRIER, POUR FACILITER LA COMMUNICATION AUPRÈS DE VOS BÉNÉFICIAIRES! ”

Le conseil de l'équipe Marketing B2B France
(Plus d'informations [page 6](#))



MODALITÉS DE RÉSERVATION

POUR UN MINIMUM DE 20 BILLETS : AUPRÈS DU SERVICE RÉSERVATIONS GROUPES

- Par téléphone au 01 60 30 30 00
- Par e-mail à dlp.grps@disneylandparis.com en y joignant le formulaire de demande de réservation, téléchargeable sur le site collectivite.disneylandparis.com rubrique « Expérience journée »

Lors de l'achat, bénéficiez des avantages suivants :

- Combinaison possible de billets Flex et Eco et de billets 1 Parc Disney® et 2 Parcs Disney®
- Livraison gratuite des billets sous 15 jours*
- Remboursement des billets non utilisés sous forme d'avoir dès le 1^{er} billet**

POUR MOINS DE 20 BILLETS : VIA LA BILLETTERIE EN LIGNE

Service gratuit, sécurisé et sans minimum de commande. Deux systèmes de réservation vous sont proposés :

OPTION 1	OPTION 2
Achat direct par vos bénéficiaires grâce à un lien à publier sur votre site sécurisé.	Vous commandez pour vos bénéficiaires sur notre boutique en ligne.

Pour en savoir plus sur ce service et les modalités de souscription, rendez-vous sur le site collectivite.disneylandparis.com rubrique « Services dédiés ».

“ 2 TYPES DE BILLETS POUR SATISFAIRE TOUS VOS BÉNÉFICIAIRES ! UN BILLET FLEX POUR UN LARGE CHOIX DE DATES DE VISITE ET UN BILLET ECO OFFRANT UNE TARIFICATION PLUS ATTRACTIVE ! ”

Le conseil de François,
manager ventes France

* Envoi sans frais des billets sous 15 jours à réception du paiement (sauf si l'envoi fait suite à une modification ou un complément de commande) pour une commande effectuée au minimum 15 jours avant la date d'utilisation. ** Remboursement sous forme d'avoir de tous les billets Flex et Eco compris dans une commande auprès du Service Réservations Groupes, à condition de les retourner non utilisés sous pli unique dans les 30 jours suivant leur date d'expiration. Voir conditions et la procédure décrite à l'Article « 1.9 Annulation » des Conditions de Vente C.S.E., Collectivités et Organismes de Groupes, consultables sur le site collectivite.disneylandparis.com rubrique « Brochures et fiches pratiques ». Les billets achetés via la billetterie en ligne ne sont ni repris, ni échangés.



SUPPORTS DE COMMUNICATION

Disneyland® Paris met à votre disposition des supports pour vous accompagner dans la communication auprès de vos bénéficiaires.

AVANTAGES

- Des supports clés en main et personnalisables
- Des supports adaptés à vos besoins : totem, posters, etc.
- L'actualité Disneyland Paris au cœur de votre établissement
- Service entièrement gratuit vous offrant gain de temps et flexibilité

SUPPORTS DE COMMUNICATION ÉLECTRONIQUES

Retrouvez tous les supports disponibles au format digital sur le **site dédié aux C.S.E. & Collectivités** : collectivite.disneylandparis.com.

SUPPORTS DE COMMUNICATION PAPIER

Accédez à la boutique en ligne via le site collectivite.disneylandparis.com rubrique « Services dédiés ».

Pour toute demande de supports spécifiques, n'hésitez pas à contacter votre conseiller commercial dédié en région.

APPLICATION DISNEY STARS

Pour rester informé-e de nos dernières actualités tout en vous amusant, téléchargez l'application Disney Stars disponible sur l'[App Store](#), [Google Play](#) et en version web : web.disneystars.com. Vous pourrez également y retrouver votre liste de contacts utiles dont les coordonnées complètes de votre conseiller commercial dédié.

UNE ÉQUIPE COMMERCIALE MOBILISÉE À VOS CÔTÉS

Rencontrez votre commercial dédié en région et nos assistantes de développement commercial lors de visites dans vos locaux ou par le biais de visioconférences, lors de webinaires ou sur les salons C.S.E. dans plusieurs villes de France.

Agenda disponible sur le site collectivite.disneylandparis.com et sur l'application Disney Stars.



SERVICE COMMERCIAL

Un interlocuteur privilégié dans votre région à votre disposition pour vous conseiller.

Lundi - vendredi : 9h00 - 17h00

 01 64 74 51 00

 dlp.service.commercial@disney.com

SERVICE RÉSERVATIONS GROUPES

Des spécialistes à votre service pour vous aider dans votre projet.

Lundi - samedi : 9h30 - 18h00

 01 60 30 30 00

 dlp.grps@disneylandparis.com

 Disneyland® Paris - Service groupes
B.P. 132 - 77777 - Marne-la-Vallée cedex 4

Jours et horaires d'ouverture sujets à modifications.

Numéros non surtaxés, coût selon opérateur.

SITE DÉDIÉ C.S.E. & COLLECTIVITÉS

Votre site de référence vous informant sur les produits et actualités liés aux groupes tout en mettant à votre disposition des services et supports de communication clés en main.

 collectivite.disneylandparis.com

APPLICATION DISNEY STARS

Pour vous informer tout en vous amusant.



Aussi disponible en version web :

 web.disneystars.com