

REOUVERTURE DE DISNEYLAND® PARIS

Cher Partenaire,

Nous sommes ravis de vous annoncer que le **Disney's Hotel Santa Fe**® rouvrira ses portes pour les vacances de la Toussaint, le 23 octobre 2021, et que le **Disney's Sequoia Lodge**® rouvrira pour les fêtes de fin d'année, à partir du 1er décembre 2021. Le **Disney's Davy Crockett Ranch** quant à lui, rouvrira ses portes le 13 juillet 2021 et fermera pour l'hiver, du 10 novembre 2021 au 31 mars 2022 inclus.

Aménagement temporaire de la politique de réservation et d'annulation – POUR LES INDIVIDUELS

Si vous avez effectué une réservation directement auprès de nous, nous offrons à vos clients la flexibilité de modifier leur date d'arrivée ou d'annuler leur réservation sans frais jusqu'à 7 jours avant leur date d'arrivée (hors transport et assurance). Nous vous remercions pour votre compréhension et nous avons hâte de pouvoir accueillir vos clients.

Réservations existantes Séjours Hôtels pour Individuels (forfaits séjours et nuitées sans billets Parcs)

Pour les séjours Hôtel + Billets ou une chambre d'hôtel (sans Billet Parc) dont l'arrivée est prévue à partir du 13 juillet 2021 :

- Si l'hôtel choisi par votre client dans le cadre de sa réservation initiale est ouvert à la date d'arrivée sélectionnée, nous serons heureux de l'accueillir comme prévu.
- Dans le cas où l'hôtel de votre client ne serait pas ouvert à la date d'arrivée initiale, 2 possibilités s'offrent à lui :
 - a) Accepter la proposition alternative : hôtel de catégorie équivalente ou supérieure lorsque cela est possible, au même prix et avec les mêmes options. Le montant déjà versé par votre client sera transféré sur la nouvelle réservation.

Les alternatives proposées, dans le cas où l'hôtel initial de votre client ne serait pas ouvert, seront pour des séjours équivalents dans un hôtel de catégorie équivalente ou supérieure aux mêmes dates d'arrivée, chaque fois que cela est possible et en fonction des disponibilités, avec les mêmes options :

- Pour les séjours au **Disney's Hotel Santa Fe** dont les arrivées sont prévues jusqu'au 22 octobre 2021 : un surclassement sera proposé au **Disney's Hotel Cheyenne**®
 - Pour les séjours au **Disney's Sequoia Lodge** dont les arrivées sont prévues jusqu'au 30 novembre 2021 : un surclassement sera proposé au **Disney's Newport Bay Club**®.
 - Pour les séjours au **Disney's Davy Crockett Ranch** :
 - Pour les arrivées du 10 au 30 novembre 2021 : un surclassement sera proposé au **Disney's Newport Bay Club**,
 - Pour les arrivées du 1er décembre 2021 au 31 mars 2022 : un séjour alternatif sera proposé au **Disney's Sequoia Lodge**.
 - Pour les séjours au **Disneyland® Hotel** : un séjour alternatif sera proposé au **Disney's Hotel New York® – The Art of Marvel**. Nous rembourserons la différence de prix, si applicable, pour compenser la différence de catégorie de l'hôtel.
- b) Refuser l'alternative proposée et annuler sa réservation, il recevra le remboursement intégral du montant déjà versé.
- Si votre client n'est pas dans la capacité de maintenir sa réservation à cause de raisons externes liées à la situation sanitaire (telles que des restrictions de voyage ou des mesures de quarantaine adoptées par des autorités locales), il peut également décider de :
 - Reporter son séjour Hôtel + Billets, au même prix et avec les mêmes options (transport inclus) pour une arrivée jusqu'au 14 octobre 2021 ou au tarif en vigueur pour une date ultérieure.
 - Annuler sa réservation et recevoir le remboursement intégral du montant déjà versé.

Nouvelles réservations de Séjours Hôtels pour Individuels (forfaits séjours et nuitées sans billets Parcs)

Vous souhaitez effectuer une nouvelle réservation pour vos clients, les ventes sont ouvertes pour des arrivées jusqu'au 30 septembre 2022 dans nos hôtels disponibles.

Billets & Pass Annuels

Notre précédente politique commerciale reste effective.

Aménagement temporaire de la politique de réservation et d'annulation – POUR LES GROUPES

Si l'hôtel réservé n'est pas ouvert à la date d'arrivée, 2 possibilités vous sont proposées :

- a) Maintenir la date d'arrivée et bénéficier d'un transfert sans frais de la réservation dans un autre hôtel, avec les mêmes options comme suit (soumis à disponibilité) :
- Pour les séjours au **Disney's Hotel Santa Fe** dont les arrivées sont prévues jusqu'au 22 octobre 2021 : un surclassement sera proposé au **Disney's Hotel Cheyenne**.
 - Pour les séjours au **Disney's Sequoia Lodge** dont les arrivées sont prévues jusqu'au 30 novembre 2021 : un surclassement sera proposé au **Disney's Newport Bay Club**.
 - Pour les séjours au **Disney's Davy Crockett Ranch** :
 - Pour les arrivées du 10 au 30 novembre 2021: un surclassement sera proposé au **Disney's Newport Bay Club**,
 - Pour les arrivées du 1er décembre 2021 au 31 mars 2022 : un séjour alternatif sera proposé au **Disney's Sequoia Lodge**.
 - Pour les séjours au **Disneyland Hotel** : un séjour alternatif sera proposé au **Disney's Hotel New York – The Art of Marvel**. Nous appliquerons la réduction de prix, le cas échéant, pour compenser la différence de catégorie de l'hôtel.
- b) Annuler la réservation sans frais et recevoir le remboursement intégral du montant déjà versé. Vous pourrez effectuer une nouvelle réservation à une date ultérieure au tarif en vigueur au moment de celle-ci.

Toutes les réservations au sein d'hôtels fermés à la date d'arrivée prévue pour lesquelles aucun acompte n'a été versé ni/ou aucun contrat retourné signé par l'organisateur du groupe (même si la date d'option n'est pas encore passée) sont considérées comme annulées et ne pourront pas bénéficier de la politique de transfert sans frais de réservation.

Pour les billets groupes datés :

Notre précédente politique commerciale reste effective.

Le Président Macron s'est récemment adressé à la nation pour annoncer de nouvelles mesures visant à freiner la propagation de la Covid. Parmi celles-ci, un pass sanitaire sera obligatoire à compter du 21 juillet pour accéder aux lieux de loisirs et de culture accueillant plus de 50 personnes. Suite à ces annonces, nous confirmons que Disneyland Paris reste ouvert et que nos conditions commerciales flexibles restent en vigueur. Nos opérations seront adaptées afin d'appliquer ces nouvelles mesures. Nous vous communiquerons plus d'informations très prochainement.

Nous vous invitons, vous et vos clients, à vérifier les dernières mises à jour concernant notre destination sur www.disneylandparis.com.

Ces conditions commerciales prennent effet le 13 juillet 2021 et annulent et remplacent toute politique précédente relative aux mêmes périodes qui vous a été communiquée, et peuvent être modifiées à tout moment sans préavis auquel cas nous vous informerons des dernières modifications.

Nous apprécions votre patience pendant que nous œuvrons à répondre à toutes vos demandes. Nos équipes commerciales et de réservation restent à votre disposition si vous avez des questions complémentaires et nous vous remercions à l'avance de votre continuel soutien.

L'Équipe Commerciale de Disneyland Paris