



Disneyland  
PARIS

PLACE À LA  
*magie*

RÉOUVERTURE PROGRESSIVE À PARTIR DU 15 JUILLET

DOCUMENT RÉSERVÉ À L'UTILISATION DE NOS PARTENAIRES CSE/CIE ET COLLECTIVITÉS



# *réouverture progressive*

## À PARTIR DU 15 JUILLET



**Disneyland® Paris rouvrira progressivement à partir du 15 juillet, en incluant le Parc Disneyland®, le Parc Walt Disney Studios®, le Disney's Newport Bay Club® et Disney Village®.**

Cette réouverture s'accompagnera de mesures d'hygiène et de sécurité renforcées pour tous les visiteurs et nos employés. La capacité de nos Parcs Disney® sera limitée conformément aux normes préconisées par les autorités publiques compétentes, et un nouveau système de réservation, soumis à disponibilité, permettra de réguler la fréquentation au sein des Parcs Disney®.

De nouvelles conditions de réservation sont désormais disponibles pour offrir à nos visiteurs une flexibilité maximale.



# PLACE À LA magie



## AVEC LES PERSONNAGES DISNEY

Pendant la phase initiale de réouverture, plusieurs Personnages Disney et Pixar, des Légendes Star Wars™ et des Super Héros Marvel feront leur apparition dans les Parcs Disney® et offriront aux visiteurs des opportunités photos mémorables. Entre les apparitions inattendues et les nouveaux Points Selfie, il n'y a jamais eu de meilleur moment pour voir les Personnages Disney. Les interactions rapprochées, incluant les câlins, seront temporairement suspendues.

Les aires de jeux pour enfants, les rencontres traditionnelles avec les Personnages Disney, et les expériences de maquillage et de relooking resteront temporairement indisponibles.



## DANS NOS ATTRACTIONS

**Nos attractions sont ouvertes<sup>(1)</sup>.  
Choisissez votre prochaine aventure !**

Dans les attractions, la configuration de chaque véhicule, ainsi que l'embarquement, seront adaptés à la distanciation physique entre les groupes ou les familles.

Les files Single Rider et le service FASTPASS® seront indisponibles.

(1) Certaines expériences, spectacles ou événements peuvent ne pas être disponibles ou peuvent être modifiés en fonction de l'évolution des mesures sanitaires et de sécurité et des recommandations des autorités publiques.



# LES expériences



## POUR NOS SPECTACLES ET ANIMATIONS

Le spectacle **Le Roi Lion et les Rythmes de la Terre** rouvrira en août 2020, les salles de spectacles couvertes et en plein air seront configurées pour assurer la distanciation physique.

À noter que **Disney Stars on Parade** et le spectacle nocturne **Disney Illuminations** seront de retour à une date ultérieure.

Les visiteurs pourront vérifier la disponibilité des attractions et spectacles sur le site web et l'application officiels de Disneyland® Paris.



## AU SEIN DE NOS HÔTELS DISNEY & Villages Nature® Paris by Center Parcs

Chaque visiteur séjournant dans un Hôtel Disney® pourra bénéficier des **Moments de Magie en Plus** pour ainsi profiter des Parcs Disney® avant les heures d'ouverture officielles.

La capacité d'accueil sera également limitée dans les Hôtels Disney® : les ascenseurs auront une capacité réduite et des écrans en plexiglass seront installés aux réceptions et dans les zones d'accueils. Des procédures de 'check-in' accélérés seront instaurées, et le service en chambre sera adapté avec des mesures d'hygiène et de sécurité renforcées.

De plus, Disneyland® Paris a annoncé la réouverture progressive de plusieurs autres Hôtels & Resorts Disney® incluant le **Disney's Hotel Cheyenne®** le 20 juillet, le **Disney's Hotel Santa Fe®** le 3 août et le **Disneyland® Hotel** le 7 septembre. Le **Disney's Sequoia Lodge®**, le **Disney's Davy Crockett Ranch** et le **Disney's Hotel New York® - The Art of Marvel** resteront fermés cet été et rouvriront à une date annoncée ultérieurement.



## DANS NOS BOUTIQUES

**Les boutiques de Disneyland® Paris seront ouvertes** et réorganisées pour assurer un espace de circulation plus grand. Des Cast Members seront également présents pour encourager le respect des distanciations physiques. Les voies d'entrée et de sortie seront différenciées et des écrans en plexiglass seront installées au niveau des points de ventes. Le paiement sans contact sera encouragé.



## DANS NOS RESTAURANTS

**La capacité de places assises sera réduite dans les restaurants**, et une nouvelle offre de repas à emporter permettra aux visiteurs de se restaurer dans plusieurs emplacements extérieurs situés dans les Parcs Disney®. Les restaurants de type buffet seront modifiés dans une formule de restauration illimitée servie à table. La réservation est fortement recommandée pour tous les restaurants service à table.

À noter que le dîner-spectacle **La Légende de Buffalo... avec Mickey et ses amis !**, les repas avec les Personnages Disney à l'**Auberge de Cendrillon**, **Inventions & Café Mickey**, **Expericence Signature Celebration** ainsi que **L'Expérience Signature Le Roi Lion** à Disneyland® Paris seront indisponibles jusqu'à nouvel ordre.



# VOTRE *sécurité* AVANT TOUT !

LA SÉCURITÉ DE NOS VISITEURS ET DE NOS CAST MEMBERS ÉTANT NOTRE PRIORITÉ, DÉCOUVREZ NOS CONSEILS\* POUR PASSER ENSEMBLE UNE SUPER JOURNÉE DE HÉROS !



## MANIEZ LE POUVOIR DE LA RÉSERVATION

### Réservez votre journée épique :

- 1 - Enregistrez-vous en ligne en avance pour choisir votre date de visite
- 2 - Munissez-vous de votre billet et du QR Code d'enregistrement le jour de votre venue  
Le pouvoir est entre vos mains !



## PORTEZ VOTRE MASQUE, DARLING !

Ce n'est pas seulement stylé, c'est demandé !  
Tous les visiteurs de plus de 11 ans, ainsi que les Cast Members ont l'obligation de devenir des héros de la mode grâce au port du masque.



## GARDEZ UNE BONNE DISTANCE DE SÉCURITÉ

Mission : chacun dans sa bulle !  
Afin de permettre à tous de passer une super journée, gardez 1m de distance entre vous et les autres visiteurs, respectez les marquages au sol.



## FONCEZ RÉGULIÈREMENT VOUS LAVER LES MAINS

Pour un super résultat, un héros se lave les mains pendant au moins 30 secondes.



## L'APPLICATION DISNEYLAND® PARIS EST L'OUTIL À AVOIR DANS SA POCHE

Téléchargez gratuitement l'application Disneyland® Paris pour consulter les temps d'attente aux attractions ainsi que les horaires des spectacles, trouvez votre prochain lieu de restauration ou encore partez à la rencontre des Personnages Disney.



## FAITES ÉQUIPE AVEC NOS SUPERS CAST MEMBERS

Si vous avez besoin d'aide, nos Cast Members seront toujours à votre disposition pour vous aider à gérer vos nouveaux pouvoirs.

# PLATEFORME D'enregistrement

PARCE QUE DISNEYLAND® PARIS ACCUEILLERA UN NOMBRE LIMITÉ DE VISITEURS QUOTIDIENS LORS DE SA RÉOUVERTURE INITIALE, UNE NOUVELLE PLATEFORME D'ENREGISTREMENT EST DISPONIBLE DEPUIS LE 2 JUILLET.

Les visiteurs munis :

- ✦ d'un Pass Annuel
- ✦ d'un billet non daté
- ✦ d'un billet offre promotionnelle périodique

doivent s'inscrire sur la plateforme d'enregistrement avant leur arrivée sur site afin d'obtenir une réservation d'entrée.

Les visiteurs munis :

- ✦ d'un billet daté
- ✦ d'un forfait séjour dans un Hôtel Disney et Villages Nature® Paris by Center Parcs incluant l'entrée aux Parcs Disney®

verront leur accès garanti pour la durée de leur séjour et n'ont pas besoin de s'inscrire sur la plateforme d'enregistrement.

PLUS D'INFORMATIONS

<https://www.disneylandparis.com/fr-fr/enregistrement-billets>

PLATEFORME D'ENREGISTREMENT

<https://register.disneylandparis.com/entry-reservation>

Visiteur ayant acheté un billet **avant le 2 juillet** :

Pour garantir votre entrée dans les Parcs Disney® le jour choisi, nous vous recommandons, en plus de votre billet d'entrée, d'effectuer une réservation (gratuite) pour la date de visite souhaitée sur la plateforme dédiée de Disneyland® Paris (sous réserve de disponibilité).

Visiteur achetant un billet **à partir du 2 juillet** :

**Ce billet ne garantit pas un accès automatique aux Parcs Disney®.** Pour garantir votre entrée dans les Parcs Disney® le jour choisi, une réservation pour la journée (gratuite) vous sera demandée en plus de votre billet d'entrée. Vous devrez donc vous enregistrer pour la date de visite souhaitée sur la plateforme dédiée de Disneyland® Paris après avoir acheté votre billet (sous réserve de disponibilité).

**La vente de billets à l'entrée des Parcs Disney® ne sera pas disponible lors de la réouverture.**



- Vous pouvez annuler votre inscription à tout moment, jusqu'à 10h le jour de votre visite et vous inscrire à nouveau pour une nouvelle date (sous réserve de disponibilité). L'annulation d'une inscription n'affecte pas la validité du billet.
- Réservez votre journée jusqu'à 4 mois à l'avance.

# BILLETS NON DATÉS CSE (VALABLES 12 MOIS)

## CONDITIONS POUR DES BILLETS DÉJÀ ACHETÉS

	Billets physiques			
	Expiration écrite sur les billets du 13 février au 14 mars	Expiration écrite sur les billets du 15 mars 2020 au 15 octobre 2020	Spécifiquement pour les billets expirants du 15 septembre au 15 octobre 2020	Expiration écrite sur les billets à compter du 16 octobre 2020
<b>Validité du billet</b>	Ne sont plus valables	Prolongation au 31 mars 2021		Date inscrite sur le billet
<b>Remboursement sous forme d'avoir et plafond</b>	Oui hormis 20 premiers billets (CGV)	Oui hormis 20 premiers billets		Oui hormis 20 premiers billets (CGV)
<b>Eligibilité à un échange</b>	Non	Oui, reproduction avec date de fin de validité au 31 mars 21		Non
<b>Process</b>	Retour via Business Operations	Retour via Business Operations		Retour via Business Operations
<b>Date butoir</b>	15 août 2020	15 octobre 2020	Si reproduction : 15 octobre 2020 / Si avoir : date d'expiration + J30	Expiration écrite sur le billet + 30 jours

	E-billets			
	Expiration écrite sur les billets du 13 février au 14 mars	Expiration écrite sur les billets du 15 mars 2020 au 15 octobre 2020	Spécifiquement pour les billets expirants du 15 septembre au 15 octobre 2020	Expiration écrite sur les billets à compter du 16 octobre 2020
<b>Validité du billet</b>	Non valable	Prolongée au 31 mars 2021	Prolongation au 31 mars 2021	Date inscrite sur le billet
<b>Remboursement sous forme d'avoir et plafond</b>	Non applicable	Non applicable	Non applicable	Non applicable



**A NOTER CONCERNANT LES E-BILLETS QU'ILS DOIVENT ÊTRE TÉLÉCHARGÉS ET IMPRIMÉS AVANT LEUR DATE D'EXPIRATION.**

# OFFRES PROMOTIONELLES PÉRIODIQUES CSE

## CONDITIONS POUR DES BILLETS DÉJÀ ACHETÉS

	E-billets	Billets Physiques
<b>Offre spéciale Hiver (validité initiale du 6 janvier au 1<sup>er</sup> avril 2020)</b>		
<b>Validité du billet</b>	5 novembre 2020	Prolongation au 5 novembre 2020
<b>Remboursement sous forme d'avoir et plafond</b>	Non applicable	Oui / 100% de la commande que ce soit partiel ou total
<b>Date limite des retours</b>	Non applicable	30 septembre 20
<b>Process</b>	Prolongation automatique en système	Retour via Business Operations
<b>Offre spéciale été (validité initiale du 5 mai au 30 septembre 2020)</b>		
<b>Validité du billet</b>	30 septembre 2020	30 septembre 2020
<b>Remboursement sous forme d'avoir et plafond</b>	Non applicable	Oui / si payée avant le 29 juin : 100% de reprise sans minimum / si payée à partir du 30 juin : 20% de la commande hors 20 premiers billets
<b>Date limite des retours</b>	Non applicable	15 octobre 2020
<b>Process</b>	Non applicable	Retour via Business Operations

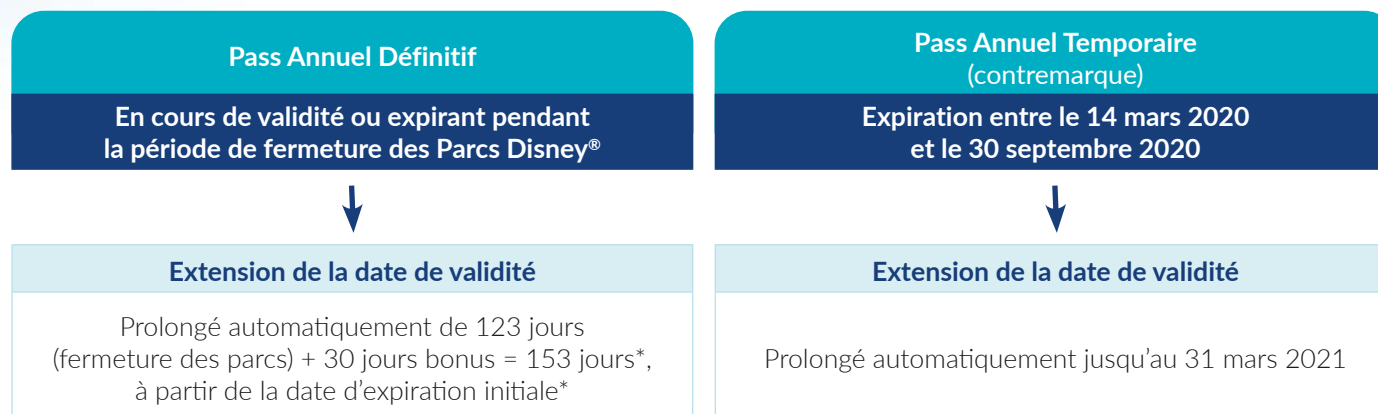


A NOTER CONCERNANT LES E-BILLETS QU'ILS DOIVENT ÊTRE TÉLÉCHARGÉS ET IMPRIMÉS AVANT LEUR DATE D'EXPIRATION.



# PASS ANNUELS

## CONDITIONS POUR DES PASS ANNUELS DÉJÀ ACHETÉS



Aussi, enregistrez votre Pass Annuel pour réserver votre accès pour la ou les dates de visite souhaitées sur notre plateforme de réservation dédiée :  
<https://www.disneylandparis.com/fr-fr/enregistrement-billets/>.



**LES PASS ANNUELS TEMPORAIRES DOIVENT ÊTRE TÉLÉCHARGÉS ET IMPRIMÉS AVANT LEUR DATE D'EXPIRATION INITIALE**

\*Nouvelle date de validité à consulter sur : <http://passeport-annuel.disneylandparis.fr>

# BILLETS NON DATÉS CSE ET COLLECTIVITÉS

Tarifs valables pour un achat jusqu'au 5 novembre 2020<sup>(1)</sup>

	Billets Non Datés C.S.E. & Collectivités <sup>(1)</sup>	
	Adulte	Enfant (3 à 11 ans inclus)
1 jour / 1 Parc	64 €	59 €
1 jour / 2 Parcs	84 €	79 €

## LES AVANTAGES



**Une validité d'1 an.**  
à compter de la date d'émission  
sans aucune date de restriction.



**Une livraison gratuite  
des billets sous 15 jours.**

Sous réserve de la réception  
du règlement de la commande.



**Une reprise des  
billets souple.**

Consultez nos Conditions de Vente  
C.S.E. Collectivités et Organismes  
de Groupes disponibles sur le site  
<http://collectivite.disneylandparis.fr/e-brochure>



## PLATEFORME D'ENREGISTREMENT

Ce billet requiert une pré-réservation obligatoire pour la ou les dates choisies,  
et aucun accès ne sera accordé en l'absence de présentation du billet  
avec la réservation valide correspondante.

Rendez-vous sur : <https://www.disneylandparis.com/fr-fr/enregistrement-billets>

## COMMENT RÉSERVER ?

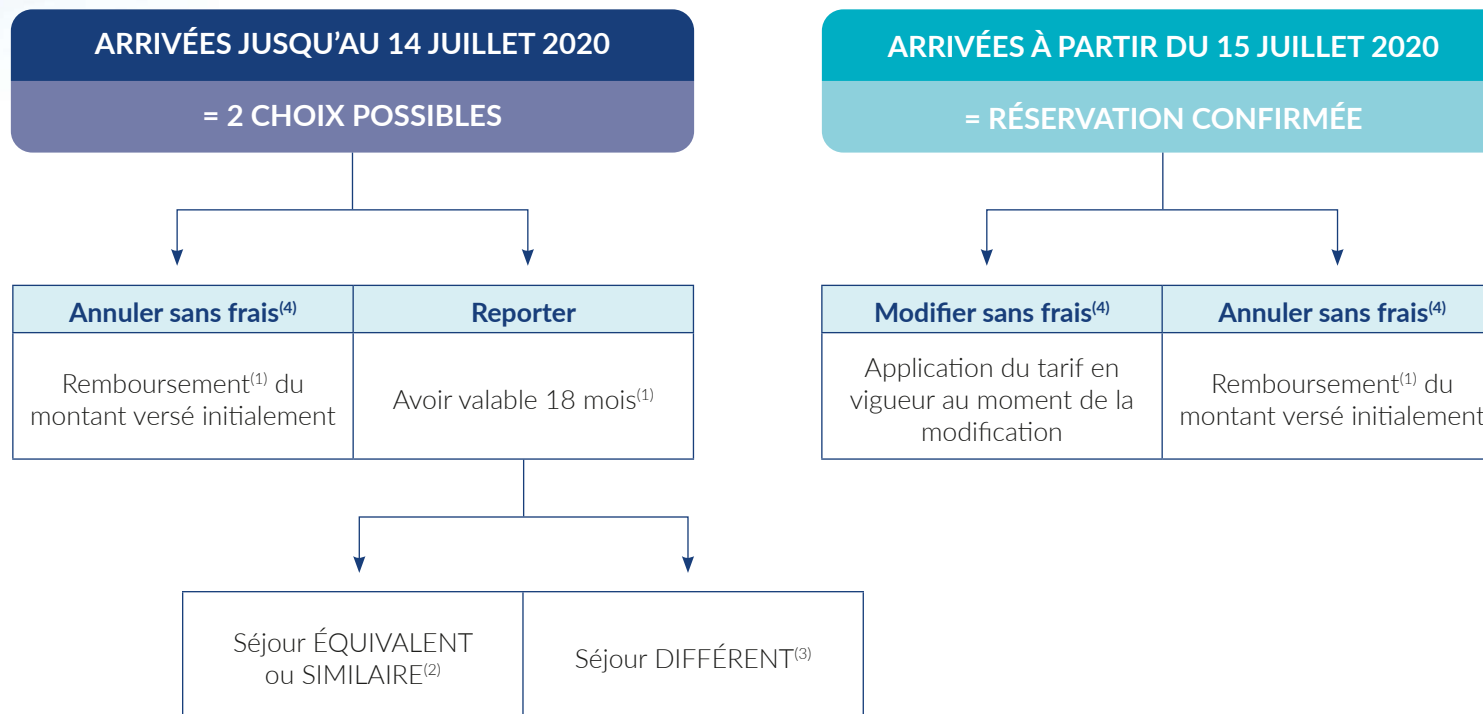
- ✦ **Pour un minimum de 20 billets :**  
Via le formulaire de demande de réservation  
ou notre service réservations groupes au  
01 60 30 3000 ou [dlp.grps@DisneylandParis.com](mailto:dlp.grps@DisneylandParis.com)
- ✦ **Pour moins de 20 billets :**  
Via la billetterie en ligne :  
[collectivite.disneylandparis.fr/e-brochure](http://collectivite.disneylandparis.fr/e-brochure)  
rubrique « Vos outils en ligne »

## AVANTAGES DE LA BILLETTERIE EN LIGNE

- ✦ Pas de minimum de commande
- ✦ Accès aux tarifs collectivités
- ✦ Service entièrement gratuit
- ✦ Pas de stock !
- ✦ Paiement par carte bancaire
- ✦ Achat sur site sécurisé

# SÉJOURS GROUPES

(HORS DISNEY'S HOTEL NEW YORK® – THE ART OF MARVEL /  
HORS OFFRE SÉJOURS GROUPES ÉTÉ)



(1) Annulation sans frais, remboursement d'un montant équivalent à la somme déjà versée pour la réservation.

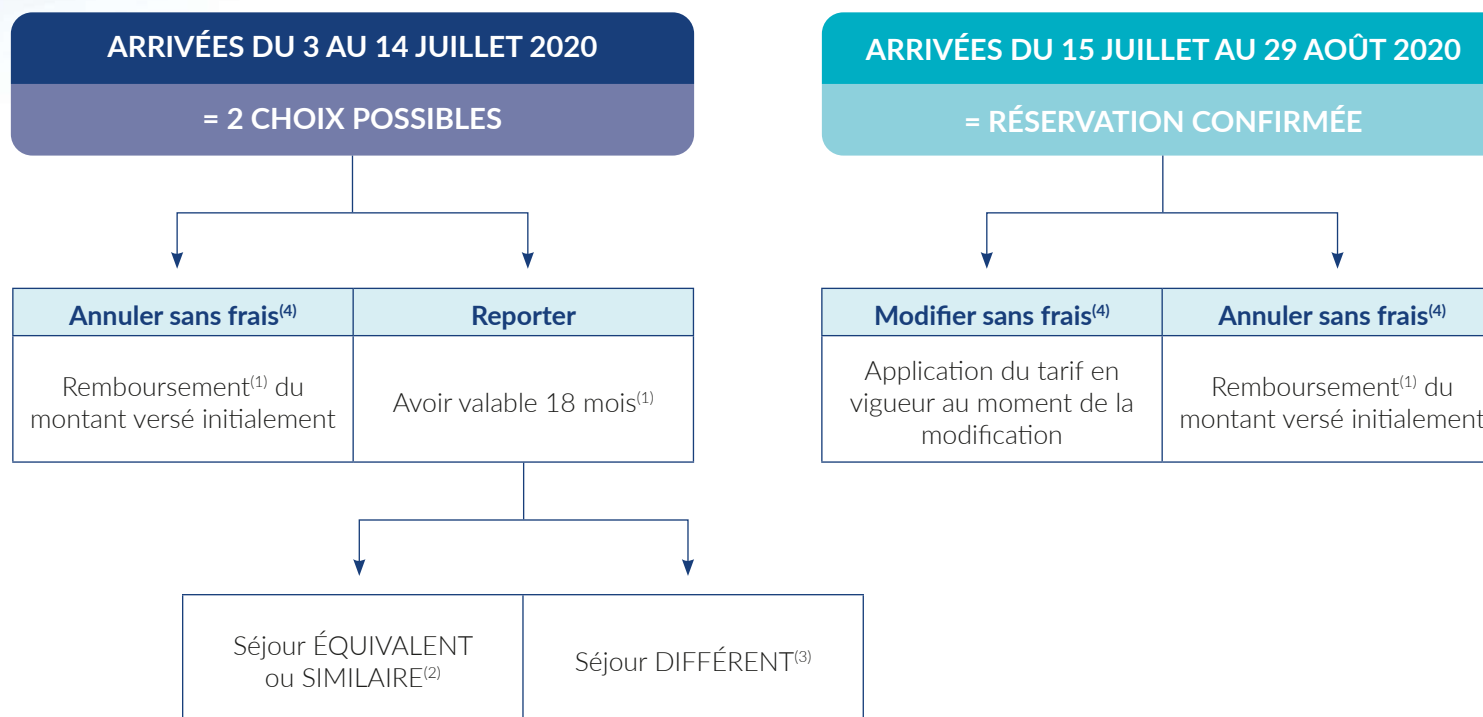
(2) Réservation sur de nouvelles dates proposées. Catégorie d'hôtel identique ou équivalente, saison tarifaire identique, composition de la chambre et durée de séjour identiques, point de prix identique, etc... Disneyland Paris prendra en charge la différence sous forme de geste commercial après réception de la liste définitive des participants - si le prix du nouveau séjour est inférieur, le trop-perçu sera traduit en avoir. Notre engagement est de proposer une nouvelle réservation aux mêmes conditions que la réservation initiale. Nous n'offrons pas nécessairement ces mêmes conditions à n'importe quelle date. Si le tarif équivalent à celui de la réservation initiale est fermé sur la date choisie, et que le client tient à maintenir cette date, il devra s'acquitter de la différence.

(3) Soumis au prix de la nouvelle réservation et aux conditions en vigueur. Différence tarifaire éventuelle à régler par le client.

(4) Hors frais d'assurances conformément aux conditions générales de réservation.

# OFFRES SÉJOURS GROUPES ÉTÉ

VENTES DU 20 DÉCEMBRE 2019 AU 16 JUIN 2020



(1) Montant équivalent à la somme déjà versée pour la réservation.

(2) Réservation sur de nouvelles dates proposées, comprises entre le 02/07/2021 et le 29/08/2021. Catégorie d'hôtel identique ou équivalente, saison tarifaire identique, composition de la chambre et durée de séjour identiques, point de prix 4, etc... Disneyland Paris prendra en charge la différence sous forme de geste commercial après réception de la liste définitive des participants - si le prix du nouveau séjour est inférieur, le trop-perçu sera traduit en avoir. Notre engagement est de proposer une nouvelle réservation aux mêmes conditions que la réservation initiale. Nous n'offrons pas nécessairement ces mêmes conditions à n'importe quelle date. Si le tarif équivalent à celui de la réservation initiale est fermé sur la date choisie, et que le client tient à maintenir cette date, il devra s'acquitter de la différence.

(3) Soumis au prix de la nouvelle réservation et aux conditions en vigueur. La différence tarifaire à la charge du client.

(4) hors frais d'assurances conformément aux conditions générales de réservation.



SERVICE RÉSERVATIONS  
01 60 30 30 00  
[dlp.grps@disneylandparis.com](mailto:dlp.grps@disneylandparis.com)



SERVICE COMMERCIAL  
01 64 74 51 00  
[dlp.service.commercial@disney.com](mailto:dlp.service.commercial@disney.com)



Disneyland Paris - **Business Operations**  
Bâtiment Robin Hood - BP 100  
77777 Marne-la-Vallée Cedex 04.

Retrouvez toutes les informations dédiées sur le site : <https://collectivite.disneylandparis.com>