



INFORMATIONS
DESTINÉES À VOS
COLLABORATEURS

CONDITIONS D'UTILISATION DE VOTRE *Pass Annuel*

J'ai un Pass Annuel en cours de validité (ou qui a expiré pendant la période de fermeture), que proposez vous pour compenser la période de fermeture des Parcs ?

La durée de validité de votre Pass Annuel ainsi que ses avantages (selon le type de Pass Annuel) ont été prolongés du nombre de jours de fermeture temporaire des Parcs 123 jours) + 30 jours supplémentaires, soit une prolongation totale de 153 jours à compter de la date de fin de validité initiale. Prolongation effectuée automatiquement dans nos systèmes. La date imprimée sur votre Carte Pass Annuel ne sera pas modifiée mais la période de validité a bel et bien été prolongée.

Comment connaître les nouvelles dates de validité de mon Pass Annuel ?

Connectez vous sur le site internet suivant avec votre nom et votre numéro de Pass Annuel <http://passeport-annuel.disneylandparis.fr/>
La nouvelle date de fin de validité de votre Pass Annuel sera indiquée sur la page d'accueil. Ce site internet est accessible à tous les membres Pass Annuel. Cette nouvelle date d'expiration prend en compte l'extension de validité 123 jours de fermeture + 30 jours supplémentaires).

J'ai un Pass Annuel temporaire (contremarque) qui expire entre le 14 mars et le 30 septembre.

Comment puis-je le transformer en Pass Annuel définitif ?

Vous devez télécharger cette contremarque avant la date d'expiration initiale. Tous les Pass Annuels temporaires qui expirent entre le 14/03/20 et le 30/09/20 seront automatiquement prolongés jusqu'au 31 mars 2021.



**PENSEZ À VOUS
ENREGISTRER !**

Réservez la ou les dates de visite souhaitées
sur notre plateforme de réservation pour garantir
votre accès aux parcs :

<https://www.disneylandparis.com/fr-fr/enregistrement-billets>

NOS PRINCIPALES MESURES D'*hygiène* ET DE *sécurité*



Capacité limitée
et **nouveau système
de réservation**



Port du
**masque
obligatoire**



Respect de la
**distanciation
physique**



Distributeurs
de **Gel
Hydroalcoolique**

