

MODIFICATION DES CONDITIONS COMMERCIALES DATE D'EFFET LE 18 AOUT 2020
INFORMATION POUR LES PROFESSIONNELS DU TOURISME

Date 18/08/2020

REOUVERTURE DE DISNEYLAND PARIS

Cher Partenaire,

Suite à nos précédentes communications sur la politique commerciale datant du 23 juin 2020 et du 16 juillet 2020, nous avons effectué les ajustements ci-dessous sur les forfaits séjours Individuels et Groupes Loisirs. La séquence de réouverture de nos Hôtels Disney est désormais prévue comme suit :

- Si vous avez réservé un séjour au Disney's Newport Bay Club ou au Disney's Hotel Santa Fe à partir du 18 août, le séjour de vos clients est confirmé
- Le Disney's Hotel Cheyenne fermera le 30 septembre et rouvrira le 3 mars 2021
- Le Disneyland Hotel rouvrira désormais le 8 décembre 2020,
- Le Disney's Sequoia Lodge rouvrira le 1er mai 2021.
- Le Disney's Davy Crockett Ranch restera fermé jusqu'à nouvel ordre.

FORFAITS SEJOURS INDIVIDUELS :

Notre politique s'applique aux futurs séjours à Disneyland Paris avec une arrivée au 18 août 2020 et au-delà :

Nous procédons à une réouverture progressive de nos hôtels Disney. Si vous avez réservé pour vos clients un séjour au Disney's Newport Bay Club ou au Disney's Hotel Santa Fe pour le 18 août ou au-delà, la réservation de vos clients est confirmée.

Si l'hôtel que vous avez réservé pour vos clients n'est pas ouvert à leur date d'arrivée, deux options leur sont proposées :

- Maintenir la date d'arrivée de vos clients et leur proposer un hôtel alternatif :
 - ⇒ Nous sommes heureux de leur offrir une catégorie d'hôtel équivalente ou supérieure sans payer de supplément.
 - ⇒ Dans le cas des clients séjournant au Disneyland Hotel, comme nous n'avons pas d'autre hôtel Disney de catégorie équivalente, nous proposons de les reloger au Disney's Newport Bay Club et nous rembourserons la différence de prix entre les deux hôtels.
- Annuler la réservation de vos clients sans frais d'annulation et recevoir un remboursement.

Note :

Si vos clients souhaitent faire une nouvelle réservation, le prix en vigueur au moment de celle-ci s'appliquera. Nous transférerons le montant prépayé le cas échéant sur votre nouvelle réservation. La différence de prix sera remboursée à votre client si la nouvelle réservation est moins chère et votre client devra payer la différence si le prix est plus élevé.

Veillez consulter l'annexe pour prendre connaissance des détails complets de nos options de changements d'hôtels proposés.

Si la réservation de vos clients inclut une formule repas, celle-ci sera ajustée pour refléter la formule correspondant au nouvel hôtel proposé :

- Si la nouvelle réservation est confirmée dans un hôtel de catégorie supérieure, la formule repas sera modifiée sans supplément.
- Si la catégorie de l'hôtel confirmé est inférieure, la différence de prix de la formule repas sera remboursée.
- Pour les formules repas gratuites et incluses dans les forfaits, nous ajusterons la formule repas afin qu'elle corresponde à celle de l'hôtel de la nouvelle réservation. Enfin, si la catégorie de l'hôtel confirmé est inférieure, l'ajustement du prix du forfait tiendra compte de cette modification de la formule forfait repas. Si vos clients avaient prévu de séjourner au Disneyland Hotel, et qu'ils séjournent finalement au Disney Newport Bay Club, nous ajusterons la formule repas Premium en formule repas Plus et nous leur offrirons un dédommagement.

Pour les séjours prévus pendant la période de fermeture des parcs Disney avec des arrivées jusqu'au 14 juillet 2020, la politique commerciale qui vous a été communiquée précédemment s'applique toujours. Tout changement du calendrier de réouverture progressive de nos hôtels vous sera communiqué et indiqué sur notre site web : <https://www.disneylandparis.com/fr-fr/services-visiteurs/mesures-exceptionnelles-conditions-commerciales/>

FORFAITS SEJOURS GROUPES LOISIRS :

Pour les réservations existantes

• Disneyland Paris est heureux d'offrir aux participants de votre groupe les mêmes possibilités de logement que pour les forfaits séjours individuels, soumis à disponibilité (veuillez-vous référer aux détails complets en Annexe pour les options de logement proposées). Dans le cas où il n'y aurait pas de disponibilité au Disney's Newport Bay Club à certaines dates, vos groupes auront la possibilité d'avoir une réservation soit au Disney's Hotel Cheyenne (jusqu'au 30 septembre) ou au Disney's Hotel Santa Fe. Si le prix est moins cher, nous ajusterons le tarif du groupe et nous rembourserons la différence. Notre centrale de Réservation Groupes vous contactera rapidement afin de vous proposer une réservation alternative.

- Nous vous invitons à contacter les participants de votre groupe et à les informer du changement d'hôtel proposé pour la même date d'arrivée puis à recontacter Disneyland Paris dans les 7 jours pour nous faire savoir si l'option alternative est acceptée.
- Si vos participants refusent la proposition alternative, vous pouvez annuler votre réservation et être remboursés. La réservation d'un séjour pour une autre date sera faite aux nouveaux tarifs et conditions en vigueur.
- Exceptionnellement, Disneyland Paris accepte de maintenir les réservations existantes au même tarif dans le cas où le minimum requis pour un groupe ne serait pas atteint (6 chambres ou 12 participants minimum).

Pour les nouvelles réservations

Les conditions générales s'appliquent sur les prix et les réservations.

PRODUITS ET SERVICES MOMENTANEMENT INDISPONIBLES PENDANT LA PHASE DE REOUVERTURE PROGRESSIVE DE DISNEYLAND PARIS :

En raison des nouvelles mesures de sécurité mises en place lors de la réouverture, les produits et services suivant que vous avez peut-être pré-réservés pour vos clients ne seront pas disponibles jusqu'à nouvel ordre et pour le moment, ceux réservés jusqu'au 31 décembre 2020 seront annulés et remboursés (sans frais d'annulation) :

- Billets FastPass
- La Légende de Buffalo Bill ... avec Mickey et ses Amis! : non disponible jusqu'à nouvel ordre
- Les repas avec les Personnages à l'Auberge de Cendrillon, à Inventions et Café Mickey : non disponibles jusqu'à nouvel ordre
- Expérience Signature Célébration & Signature Le Roi Lion : non disponibles jusqu'à nouvel ordre
- Paris, une journée sous le signe de Ratatouille : non disponible jusqu'au **31 mars 2021**

Nous vous invitons à contacter vos clients pour les informer de ces changements et des options qui leur sont proposées afin qu'ils puissent vous faire connaître leur choix conformément au Règlement sur les Voyages à Forfait et les Arrangements de Voyages Liés. Nous vous invitons également, vous et vos clients, à vérifier les dernières mises à jour concernant notre destination sur www.disneylandparis.com.

Ces conditions commerciales prennent effet le 18 août 2020 et annulent et remplacent toute politique précédente qui vous a été communiquée, et peut être modifiée à tout moment sans préavis auquel cas nous vous informerons des dernières modifications.

Pour des séjours dont les arrivées étaient prévues pendant la période de fermeture des Parcs Disney jusqu'au 14 juillet 2020, notre politique communiquée précédemment s'applique toujours.

Nos équipes commerciales et de réservation restent à votre disposition si vous avez des questions complémentaires et nous vous remercions à l'avance de votre continuel soutien.

L'Équipe commerciale de Disneyland Paris

ANNEXE – LES OPTIONS DE CHANGEMENTS D'HOTELS PROPOSEES (Soumis à disponibilité)

Hôtel	Ouverture programmée	Dates d'arrivée de / à	Proposition de modification de réservation
Disney's Newport Bay Club	15 juillet 2020	15 juillet 2020 / et au delà	Pas de modification d'hôtel : la réservation est confirmée.
Disney's Hotel Cheyenne	20 juillet 2020	20 juillet / et au delà	<p><u>Pour des arrivées jusqu'au 29 septembre 2020 :</u> Pas de modification d'hôtel : la réservation est confirmée.</p> <p><u>Pour des arrivées entre le 30 septembre 2020 et le 2 mars 2021 :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Proposer de maintenir la date d'arrivée initiale en bénéficiant d'un surclassement au Disney's Newport Bay Club sans frais (soumis à disponibilité) • Annuler la réservation sans frais et être remboursé • Si vos clients choisissent de faire une nouvelle réservation, le prix en vigueur au moment de celle-ci s'appliquera. Nous transférerons le montant prépayé le cas échéant sur votre nouvelle réservation. Nous rembourserons la différence de prix s'il est moins cher et vos clients devront payer la différence si le prix est plus élevé. <p><u>Pour des arrivées à partir du 3 mars 2021 :</u> La réservation est confirmée.</p>
Disney's Hotel Santa Fe	3 août 2020	3 août 2020 / et au delà	Pas de modification d'hôtel : la réservation est confirmée.
Disneyland Hotel	8 décembre 2020	15 juillet / et au delà	<p><u>Pour des arrivées jusqu'au 7 décembre 2020 :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Proposer de maintenir la date d'arrivée initiale en séjournant au Disney's Newport Bay Club (soumis à disponibilité) et de rembourser la différence de prix • Annuler la réservation sans frais et être remboursé • Si vos clients choisissent de faire une nouvelle réservation, le prix en vigueur au moment de celle-ci s'appliquera. Nous transférerons le montant prépayé le cas échéant sur votre nouvelle réservation. Nous rembourserons la différence de prix s'il est moins cher et vos clients devront payer la différence si le prix est plus élevé. <p><u>Pour des arrivées à partir du 8 décembre 2020 :</u> La réservation est confirmée.</p>
Disney's Sequoia Lodge	1er mai 2021	15 juillet / et au delà	<p><u>Pour des arrivées entre le 15 juillet et le 30 avril 2021 :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Proposer de maintenir la date d'arrivée initiale en séjournant au Disney's Newport Bay Club sans frais (soumis à disponibilité) • Annuler la réservation sans frais et être remboursé • Si vos clients choisissent de faire une nouvelle réservation, le prix en vigueur au moment de celle-ci s'appliquera. Nous transférerons le montant prépayé le cas échéant sur votre nouvelle réservation. Nous rembourserons la différence de prix s'il est moins cher et vos clients devront payer la différence si le prix est plus élevé. <p><u>Pour des arrivées à partir du 1^{er} mai 2021 :</u> La réservation est confirmée.</p>
Disney's Davy Crockett Ranch	Pas encore déterminée	Pas encore déterminée	<ul style="list-style-type: none"> • Proposer de maintenir la date d'arrivée initiale en séjournant au Disney's Newport Bay Club sans frais (soumis à disponibilité) • Annuler la réservation sans frais et être remboursé • Si vos clients choisissent de faire une nouvelle réservation, le prix en vigueur au moment de celle-ci s'appliquera. Nous transférerons le montant prépayé le cas échéant sur votre nouvelle réservation. Nous vous rembourserons la différence de prix s'il est moins cher et vos clients devront payer la différence si le prix est plus élevé.

Disney's New York Hotel – The Art of Marvel	Pas encore déterminée	1er novembre / et au delà	<ul style="list-style-type: none"> • Proposer de maintenir la date d'arrivée initiale en séjournant au Disney's Newport Bay Club (soumis à disponibilité) et de rembourser la différence de prix • Annuler la réservation sans frais et être remboursé • Si vos clients choisissent de faire une nouvelle réservation, le prix en vigueur au moment de celle-ci s'appliquera. Nous transférerons le montant prépayé le cas échéant sur votre nouvelle réservation. Nous rembourserons la différence de prix s'il est moins cher et vos clients devront payer la différence si le prix est plus élevé.
Vienna House Magic Circus Hotel	1er septembre 2020	15 juillet / 31 août 2020	<p><u>Pour des arrivées jusqu'au 31 août 2020 :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Proposer de maintenir la date d'arrivée initiale en séjournant au Disney's Newport Bay Club ou au Vienna House Dream Castle Hotel (soumis à disponibilité) • Annuler la réservation sans frais et être remboursé • Si vos clients choisissent de faire une nouvelle réservation, le prix en vigueur au moment de celle-ci s'appliquera. Nous transférerons le montant prépayé le cas échéant sur votre nouvelle réservation. Nous rembourserons la différence de prix s'il est moins cher et vos clients devront payer la différence si le prix est plus élevé.