

MODIFICATION DES CONDITIONS COMMERCIALES
DATE D'EFFET 16 JUILLET 2020
INFORMATION POUR LES PROFESSIONNELS DU TOURISME

Date 16/07/2020

REOUVERTURE DE DISNEYLAND PARIS

Cher Partenaire,

Suite à notre précédente communication sur la politique commerciale datant du 23 juin 2020, nous avons effectué les ajustements ci-dessous sur les forfaits séjours Individuels et Groupes Loisirs, et spécifiquement des changements concernant les arrivées au Disney's Sequoia Lodge et au Disney's Davy Crockett Ranch, effectifs dès le 16 juillet 2020.

FORFAITS SEJOURS INDIVIDUELS :

Notre politique s'applique aux futurs séjours à Disneyland Paris avec une arrivée au 15 juillet 2020 et au-delà :
Comme cité précédemment, nos hôtels Disney vont rouvrir de manière progressive en commençant par le Disney's Newport Bay Club le 15 juillet 2020. Si vous avez réservé pour vos clients un séjour au Disney's Newport Bay Club à cette date ou après, la réservation de vos clients est confirmée. Cependant, le Disney's Sequoia Lodge et le Disney's Davy Crockett Ranch resteront fermés au cours de l'été et l'annonce de leur réouverture interviendra ultérieurement. Nous vous recontacterons par email dès lors que la situation évoluera.

Si l'hôtel que vous avez réservé pour vos clients n'est pas prévu d'être ouvert à leur date d'arrivée, trois options leur sont proposées :

1. Maintenir la date d'arrivée de vos clients et leur proposer un hôtel alternatif :
⇒ Nous sommes heureux de leur offrir une catégorie d'hôtel équivalente ou supérieure sans payer de supplément. Dans le cas des clients séjournant à l'hôtel Disneyland, comme nous n'avons pas d'autre hôtel Disney de catégorie équivalente, nous proposons de les reloger au Disney's Newport Bay Club et nous rembourserons la différence de prix entre les deux hôtels.
2. Si vos clients souhaitent maintenir leur réservation à l'hôtel initialement réservé, ils peuvent annuler et reporter leur date d'arrivée jusqu'au 15 octobre 2020 sans frais (soumis à disponibilité), et réserver une nouvelle date au même prix, une fois la date de réouverture de l'hôtel connue. La différence de prix sera remboursée à votre client si la nouvelle réservation est moins chère.
3. Si vos clients préfèrent annuler leur réservation, nous annulerons et rembourserons la réservation sans frais d'annulation.

Note : Pour une date d'arrivée le 16 octobre ou au-delà, le nouveau prix et conditions s'appliqueront pour la nouvelle réservation. Nous rembourserons la différence si le prix du nouveau séjour est moins cher et réclamerons le complément si le prix du nouveau séjour est plus cher.

NOUVEAU : Si vos clients ont une réservation au Disney's Sequoia Lodge :

- Si vos clients souhaitent conserver les mêmes dates de séjour, ils peuvent bénéficier d'un surclassement au Disney's Newport Bay Club avec les mêmes conditions de réservation (sous réserve de disponibilité).
- Si vos clients préfèrent annuler leur réservation, nous annulerons et rembourserons la réservation sans frais d'annulation.

NOUVEAU : Si vos clients ont une réservation au Disney's Davy Crockett Ranch:

- Si vos clients souhaitent conserver les mêmes dates de séjour, ils peuvent bénéficier d'un surclassement au Disney's Newport Bay Club avec les mêmes conditions de réservation, en fonction de la date de réouverture des Hôtels (sous réserve de disponibilité).
- Si vos clients préfèrent annuler leur réservation, nous annulerons et rembourserons la réservation sans frais d'annulation.

Veillez consulter l'annexe pour prendre connaissance des détails complets de nos options de changements d'hôtels proposés.

Si la réservation de vos clients inclut une formule repas, celle-ci sera ajustée pour refléter la formule correspondant au nouvel hôtel proposé.

- Si la nouvelle réservation est confirmée dans un hôtel de catégorie supérieure, la formule repas sera modifiée sans supplément.
- Si la catégorie de l'hôtel confirmé est inférieure, la différence de prix de la formule repas sera remboursée.
- Pour les formules repas gratuites et incluses dans les forfaits, nous ajusterons la formule repas afin qu'elle corresponde à celle de l'hôtel de la nouvelle réservation. Enfin, si la catégorie de l'hôtel confirmé est inférieure, l'ajustement du prix du forfait tiendra compte de cette modification de la formule forfait repas.

Pour les séjours prévus pendant la période de fermeture des parcs Disney avec des arrivées jusqu'au 14 juillet 2020, la politique commerciale qui vous a été communiquée précédemment s'applique toujours.

Tout changement au calendrier de réouverture progressive de nos hôtels vous sera communiqué et indiqué sur notre site web : <https://www.disneylandparis.com/fr-fr/services-visiteurs/mesures-exceptionnelles-conditions-commerciales/>

FORFAITS SEJOURS GROUPES LOISIRS :

Pour les réservations existantes

- Disneyland Paris est heureux d'offrir aux participants de votre groupe les mêmes possibilités de relogement que pour les forfaits séjours individuels (**veuillez-vous référer aux détails complets en Annexe pour les options de relogement proposées**).
- Nous vous invitons à contacter les participants de votre groupe et à les informer du changement d'hôtel proposé pour la même date d'arrivée puis à recontacter Disneyland Paris dans les 7 jours pour nous faire savoir si l'option alternative est acceptée.
- Si vos participants refusent la proposition alternative, vous pouvez annuler votre réservation et être remboursés. La réservation d'un séjour pour une autre date sera faite aux nouveaux tarifs et conditions en vigueur.
- Exceptionnellement, Disneyland Paris accepte de maintenir les réservations existantes au même tarif dans le cas où la minimum requis pour un groupe ne serait pas atteint (6 chambres ou 12 participants minimum).

Pour les nouvelles réservations

- Les conditions générales s'appliquent sur les prix et les réservations.
 - ⇒ Nous vous invitons à contacter vos clients pour les informer de ces changements et des options qui leur sont proposées afin qu'ils puissent vous faire connaître leur choix conformément au Règlement sur les Voyages à Forfait et les Arrangements de Voyages Liés.
 - ⇒ Nous vous invitons également, vous et vos clients, à vérifier les dernières mises à jour concernant notre destination sur www.disneylandparis.com.

Ces conditions commerciales prennent effet le 16 juillet 2020 et annulent et remplacent toute politique précédente qui vous a été communiquée, et peut être modifiée à tout moment sans préavis auquel cas nous vous informerons des dernières modifications. Pour des séjours avec des arrivées jusqu'au 14 juillet 2020, notre politique communiquée précédemment s'applique toujours.

Nos équipes commerciales et de réservation restent à votre disposition si vous avez des questions complémentaires et nous vous remercions à l'avance de votre continuel soutien.

L'Équipe commerciale de Disneyland Paris

ANNEXE – LES OPTIONS DE CHANGEMENTS D'HOTELS PROPOSEES (Sujet à disponibilité)

Mise à jour : 16/07/2020

Hôtel	Ouverture Programmée	Dates d'arrivée De / à	Proposition de modification de réservation
Disney's Newport Bay Club	15 Juillet 2020	15 Juillet 2020 / et au-delà	Pas de modification d'hôtel
Disney's Hotel Cheyenne	20 Juillet 2020	15 Juillet / 19 Juillet 2020	Surclassement au Disney's Newport Bay Club sans supplément
		20 Juillet / et au-delà	Pas de modification d'hôtel
Disney's Hotel Santa Fe	3 Août 2020	15 Juillet / 19 Juillet 2020	Surclassement au Disney's Newport Bay Club sans supplément
		20 Juillet / 2 Août 2020	Modification de la réservation au Disney's Hotel Cheyenne (hôtel de catégorie équivalente au même prix)
		3 Août 2020 / et au-delà	Pas de modification d'hôtel
Disneyland Hotel	7 Septembre 2020	15 Juillet / 6 Septembre 2020	Proposition de modifier la réservation au Disney's Newport Bay Club et remboursement de la différence de prix entre les deux hôtels
		7 Septembre 2020 / et au-delà	Pas de modification d'hôtel
Disney's Sequoia Lodge	Pas encore déterminée	15 Juillet / 30 septembre 2020 (*)	Surclassement au Disney's Newport Bay Club sans supplément
Disney's Davy Crockett Ranch	Pas encore déterminée	15 Juillet / 30 septembre 2020 (*)	Transfert au Disney's Newport Bay Club sans supplément
Villages Nature Paris	22 Juin 2020	15 Juillet / et au-delà	Pas de modification d'hôtel
Radisson Blu Hotel Paris Marne-la-Vallée	15 juillet	15 Juillet 2020 / et au-delà	Pas de modification d'hôtel
Vienna House Dream Castle Hotel	1 ^{er} août	15 Juillet / 29 juillet	Surclassement au Disney's Newport Bay Club sans supplément
		1 ^{er} août 2020 et au-delà	Pas de modification d'hôtel
Vienna House Magic Circus Hotel	1 ^{er} août	15 Juillet / 29 juillet	Surclassement au Disney's Newport Bay Club sans supplément
		1 ^{er} août 2020 et au-delà	Pas de modification d'hôtel
Algonquin's Explorers Hotel	15 juillet	15 Juillet 2020 / et au-delà	Pas de modification d'hôtel
Campanile Val de France	15 juillet	15 Juillet 2020 / et au-delà	Pas de modification d'hôtel
Adagio Marne-la-Vallée Val d'Europe	13 juillet	15 Juillet 2020 / et au-delà	Pas de modification d'hôtel
B&B Hotel	15 juillet	15 Juillet 2020 / et au-delà	Pas de modification d'hôtel
Hôtel L'Elysée Val d'Europe	29 juin	15 Juillet 2020 / et au-delà	Pas de modification d'hôtel

(*) La date du 30 septembre 2020 n'est pas en lien avec une éventuelle date de réouverture de ces établissements