

Disneyland<sup>®</sup>  
PARIS



RÉOUVERTURE DE DISNEYLAND<sup>®</sup> PARIS LE 17 JUIN 2021 - POLITIQUE COMMERCIALE EN DATE DU 17 MAI 2021

DOCUMENT RÉSERVÉ À L'UTILISATION DE NOS PARTENAIRES CSE/CIE ET COLLECTIVITÉS



# RÉOUVERTURE DE DISNEYLAND® PARIS

L'heure est venue de réaliser nos rêves les plus magiques!

Nous sommes heureux d'annoncer la réouverture du Parc Disneyland®, du Parc Walt Disney Studios®, du Disney's Newport Bay Club® et du Disney Village® à partir du 17 juin 2021.

Nous sommes également ravis de pouvoir vous annoncer la réouverture progressive de plusieurs autres Hôtels Disney® : le Disney's Hotel Cheyenne® le 1<sup>er</sup> juillet 2021, le Disney's Davy Crockett Ranch le 13 juillet 2021 et le Disney's Sequoia Lodge® le 1<sup>er</sup> décembre 2021. Le Disney's Hotel Santa Fe® restera fermé jusqu'à nouvel ordre. Le Disneyland® Hotel a entamé sa transformation royale et restera fermé jusqu'à nouvel ordre.

Vous trouverez ci-après notre politique commerciale en date du 17 mai 2021 permettant à vos groupes et collaborateurs de bénéficier d'une grande flexibilité compte tenu de l'évolution de la situation sanitaire.

Nous vous remercions à l'avance de votre continuel soutien et sommes impatients d'accueillir vos groupes et collaborateurs à nouveau à Disneyland Paris!



# BILLETS NON DATÉS C.S.E.

## CONDITIONS POUR DES BILLETS DÉJÀ ACHETÉS

	Billets physiques	
	Billets produits entre le 15 mars 2019 et le 30 septembre 2020	Billets produits à partir du 1 <sup>er</sup> octobre 2020
Validité du billet	Prolongation au 30 septembre 2021	Pas de prolongation
Reprise sous forme d'avoir	Oui, hormis les 20 premiers billets (CGV)	Oui, hormis les 20 premiers billets (CGV)
Eligibilité à un échange	Oui, reproduction avec date de validité au 30 septembre 2021 <sup>(1)</sup>	Non
Process	Retour via Business Operations <sup>(2)</sup>	Retour via Business Operations <sup>(2)</sup>
Date butoir	30 octobre 2021	J+30 à date d'expiration des billets

	E-billets	
	Billets produits entre le 15 mars 2019 et le 30 septembre 2020	Billets produits à partir du 1 <sup>er</sup> octobre 2020
Validité du billet	Prolongation au 30 septembre 2021	Pas de prolongation
Reprise sous forme d'avoir	Non concerné	Non concerné

**Important :** les e-billets doivent être téléchargés et imprimés avant leur date d'expiration initiale.



### PENSEZ À ENREGISTRER VOTRE DATE DE VISITE

Les billets non datés donnent accès aux Parcs Disney® que s'ils sont accompagnés d'une réservation pour la date de visite choisie (sous réserve de disponibilité) sur notre plateforme dédiée :

[disneylandparis.com/fr-fr/enregistrement-billets](https://disneylandparis.com/fr-fr/enregistrement-billets)

(1) L'échange n'est pas obligatoire. La prolongation est faite automatiquement dans nos systèmes, vous n'avez pas de démarche à faire.

(2) Billets à retourner à l'adresse suivante : Euro Disney Associés S.A.S. - Finance Business Operations - Bâtiment Baloo 1<sup>er</sup> étage - BP 100 - 77777 MARNE-LA-VALLÉE Cedex 04

# BILLETS GROUPES DATÉS C.S.E.

## CONDITIONS POUR DES BILLETS DÉJÀ ACHETÉS

**VISITES PRÉVUES INITIALEMENT  
AVANT LE 17 JUIN 2021**

**= 2 CHOIX POSSIBLES**

### **Reporter la visite**

Vous pouvez opter pour un report de visite, au même prix, pour une nouvelle date dans une période tarifaire équivalente à celle de la réservation initiale (sous réserve de disponibilité). La nouvelle visite doit avoir lieu avant le 30 septembre 2021.

**Important :** les réservations doivent être modifiées avant la date de visite initialement prévue.

### **Annuler la réservation sans frais**

Vous recevrez le remboursement intégral de la somme déjà versée.

**VISITES À COMPTER  
DU 17 JUIN 2021**

### **Maintien de la visite**

Votre réservation est confirmée.

# OFFRES PROMOTIONNELLES PÉRIODIQUES C.S.E.

## CONDITIONS POUR DES BILLETS DÉJÀ ACHETÉS

	E-billets	Billets physiques
<b>Offre spéciale Hiver 2020 (validité initiale du 6 janvier au 1<sup>er</sup> avril 2020 puis étendue jusqu'au 5 novembre 2020)</b>		
<b>Validité du billet</b>	Prolongation au 30 septembre 2021	Prolongation au 30 septembre 2021
<b>Remboursement sous forme d'avoir</b>	Non applicable	Oui / hormis 20 premiers billets (CGV)
<b>Date limite des retours</b>	Non applicable	28 octobre 2021
<b>Process</b>	Prolongation automatique en système	Retour via Business Operations*

	E-billets	Billets physiques
<b>Offre spéciale Billet semaine 1 jour / 2 parcs (validité du 17 novembre 2020 au 1<sup>er</sup> avril 2021)</b>		
<b>Validité du billet</b>		Prolongation au 30 septembre 2021
<b>Remboursement sous forme d'avoir</b>		Oui / hormis 20 premiers billets (CGV)
<b>Date limite des retours</b>		28 octobre 2021
<b>Process</b>		Retour via Business Operations*

**Important :** les e-billets doivent être téléchargés et imprimés avant leur date d'expiration initiale.



### PENSEZ À ENREGISTRER VOTRE DATE DE VISITE

Ces billets donnent accès aux Parcs Disney® que s'ils sont accompagnés d'une réservation pour la date de visite choisie (sous réserve de disponibilité) sur notre plateforme dédiée :

[disneylandparis.com/fr-fr/enregistrement-billets](https://disneylandparis.com/fr-fr/enregistrement-billets)

\*Billets à retourner à l'adresse suivante : Euro Disney Associés S.A.S. - Finance Business Operations - Bâtiment Baloo 1<sup>er</sup> étage - BP 100 - 77777 MARNE-LA-VALLÉE Cedex 04.

# SÉJOURS GROUPES

**ARRIVÉES PRÉVUES INITIALEMENT  
JUSQU'AU 16 JUIN 2021 INCLUS**

**= 2 CHOIX POSSIBLES**

Annuler sans frais	Reporter le séjour <sup>(1)</sup>
Remboursement intégral du montant déjà versé	Vous pourrez effectuer une nouvelle réservation au même prix et avec les mêmes options pour des arrivées jusqu'au 27 septembre 2021 <sup>(2)</sup>

**ARRIVÉES À COMPTER DU 17 JUIN 2021**

Hôtel ouvert <sup>(2)</sup>	Hôtel fermé <sup>(2)</sup>
Réservation confirmée	
Modifier la réservation	Annuler sans frais
Transfert vers un autre hôtel <sup>(3)</sup>	Remboursement intégral du montant déjà versé

**(1)** À l'exception des arrivées prévues lors des week-ends de juin et de septembre. Soumis à la disponibilité de l'hôtel. Les montants déjà versés seront transférés sur la nouvelle réservation.

**(2)** Séquence de réouverture des Hôtels Disney® au 17 mai 2021 : le Disney's Newport Bay Club® le 17 juin 2021, le Disney's Hotel New York® - The Art of Marvel le 21 juin 2021, le Disney's Hotel Cheyenne® le 1<sup>er</sup> juillet 2021, le Disney's Davy Crockett Ranch le 13 juillet 2021 et le Disney's Sequoia Lodge® le 1<sup>er</sup> décembre 2021. Le Disney's Hotel Santa Fe® restera fermé jusqu'à nouvel ordre. Le Disneyland® Hotel a entamé sa transformation royale et restera fermé jusqu'à nouvel ordre.

**(3)** Bénéficiez d'un transfert sans frais de la réservation avec les mêmes options dans un autre hôtel comme suit (soumis à disponibilité) :

- **Pour des séjours au Disneyland® Hotel** : un séjour alternatif sera proposé au Disney's Hotel New York - The Art of Marvel. Nous appliquerons la réduction de prix, le cas échéant, pour compenser la différence de catégorie de l'hôtel.
- **Pour des séjours au Disney's Hotel Cheyenne** : pour des arrivées jusqu'au 30 juin 2021, un surclassement sera proposé au Disney's Newport Bay Club.
- **Pour des séjours au Disney's Davy Crockett Ranch** : pour des arrivées du 17 au 30 juin 2021, un surclassement sera proposé au Disney's Newport Bay Club / pour des arrivées du 1<sup>er</sup> au 12 juillet 2021 et du 9 novembre 2021 au 30 mars 2022, un séjour alternatif sera proposé au Disney's Hotel Cheyenne.
- **Pour des séjours au Disney's Hotel Santa Fe** : pour des arrivées du 17 au 30 juin 2021, un surclassement sera proposé au Disney's Newport Bay Club / pour des arrivées du 1<sup>er</sup> au 31 juillet 2021 : un surclassement sera proposé au Disney's Hotel Cheyenne.
- **Pour des séjours au Disney's Sequoia Lodge** : pour des arrivées jusqu'au 30 novembre 2021, un surclassement sera proposé au Disney's Newport Bay Club.

**A noter** : toutes les réservations au sein d'hôtels fermés à la date d'arrivée initialement prévue et pour lesquelles aucun acompte n'a été versé ni/ou aucun contrat retourné signé par l'organisateur du groupe (même si la date d'option n'est pas encore passée) sont considérées comme annulées et ne pourront pas bénéficier de la politique de transfert sans frais de réservation.

# PASS ANNUELS

## CONDITIONS POUR DES PASS ANNUELS DÉJÀ ACHETÉS

### Pass Annuel Définitif

En cours de validité ou expirant pendant la période de fermeture des Parcs Disney®



#### Extension de la date de validité

La durée de validité du Pass Annuel ainsi que ses avantages (selon le type de Pass Annuel) sont automatiquement prolongés du nombre de jours de fermeture temporaire des Parcs, à compter de la date de fin de validité du Pass Annuel.

### Pass Annuel Temporaire (contremarque)

Expirant pendant la période de fermeture des Parcs Disney®



#### Extension de la date de validité

Tous les Pass Annuels temporaires qui expirant entre le 30 octobre 2020 et le 17 juin 2021 seront automatiquement prolongés jusqu'au 30 septembre 2021.

**Important :** les Pass Annuels temporaires doivent être téléchargés et imprimés avant leur date d'expiration initiale.



#### PENSEZ À ENREGISTRER VOTRE DATE DE VISITE

Les Pass Annuels donnent accès aux Parcs Disney® que s'ils sont accompagnés d'une réservation pour la ou les dates de visite choisies (sous réserve de disponibilité) sur notre plateforme dédiée :

[disneylandparis.com/fr-fr/enregistrement-billets](https://disneylandparis.com/fr-fr/enregistrement-billets)



SERVICE RÉSERVATIONS

01 60 30 30 00

[dlp.grps@disneylandparis.com](mailto:dlp.grps@disneylandparis.com)

SERVICE COMMERCIAL

01 64 74 51 00

[dlp.service.commercial@disney.com](mailto:dlp.service.commercial@disney.com)

Euro Disney Associés S.A.S.  
Finance Business Operations  
Bâtiment Baloo 1<sup>er</sup> étage - BP100  
77777 MARNE-LA-VALLÉE Cedex 04

Retrouvez toutes les informations dédiées sur le site : [collectivite.disneylandparis.com/fr-fr/](http://collectivite.disneylandparis.com/fr-fr/)





INFORMATIONS  
DESTINÉES À VOS  
COLLABORATEURS

## CONDITIONS D'UTILISATION DE VOTRE *billet non daté*

**J'ai en ma possession un billet non daté produit entre le 15 mars 2019 et le 30 septembre 2020.**

**Je n'ai pas pu l'utiliser compte tenu de la fermeture des Parcs Disney® du 30 octobre 2020 au 16 juin 2021. Que puis-je faire ?**

Si votre billet (billet physique ou e-ticket) n'a pas été utilisé, **sa validité est prolongée jusqu'au 30 septembre 2021.**

La prolongation est effectuée automatiquement dans nos systèmes.

**J'ai en ma possession un billet non daté produit à partir du 1<sup>er</sup> octobre 2020.**

**Je n'ai pas pu l'utiliser compte tenu de la fermeture des Parcs Disney® du 30 octobre 2020 au 16 juin 2021. Que puis-je faire ?**

Si votre billet (billet physique ou e-ticket) n'a pas été utilisé, **sa validité initiale est maintenue à l'identique.**

**À noter :** les e-billets doivent être téléchargés et imprimés avant leur date d'expiration.

PENSEZ À *enregistrer* VOTRE *date de visite*



Enregistrez votre billet sur notre plateforme dédiée afin d'obtenir une réservation d'accès au(x) Parc(s) Disney® pour la date de visite choisie (sous réserve de disponibilité) :

[disneylandparis.com/fr-fr/enregistrement-billets](https://disneylandparis.com/fr-fr/enregistrement-billets)

NOS PRINCIPALES MESURES D'*hygiène* ET DE *sécurité*



**Capacité limitée**  
et système de  
réservation anticipée



Port du  
**masque**  
obligatoire



Respect de la  
**distanciation**  
physique



Distributeurs  
de **gel**  
hydroalcoolique





INFORMATIONS  
DESTINÉES À VOS  
COLLABORATEURS

# CONDITIONS D'UTILISATION DE VOTRE offre spéciale hiver 2020

**J'ai en ma possession un billet offre spéciale hiver 2020  
(billet à 53€ tarif unique valable du 6 janvier au 1<sup>er</sup> avril 2020, dont la validité a été étendue jusqu'au 5 novembre 2020).  
Je n'ai pas pu l'utiliser avant la fermeture des Parcs Disney® le 29 octobre 2020 au soir. Que puis-je faire ?**

Si votre billet n'a pas été utilisé, sachez que **sa validité est étendue jusqu'au 30 septembre 2021**.  
La prolongation est effectuée automatiquement dans nos systèmes.

**À noter :** les e-billets doivent être téléchargés et imprimés avant leur date d'expiration.

PENSEZ À **enregistrer** VOTRE **date de visite**



Enregistrez votre billet sur notre plateforme dédiée afin d'obtenir une réservation d'accès aux Parcs Disney® pour la date de visite choisie (sous réserve de disponibilité) :

[disneylandparis.com/fr-fr/enregistrement-billets](https://disneylandparis.com/fr-fr/enregistrement-billets)

NOS PRINCIPALES MESURES D'**hygiène** ET DE **sécurité**



**Capacité limitée**  
et système de  
**réservation anticipée**



Port du  
**masque**  
obligatoire



Respect de la  
**distanciation**  
physique



Distributeurs  
de **gel**  
hydroalcoolique





INFORMATIONS  
DESTINÉES À VOS  
COLLABORATEURS

## CONDITIONS D'UTILISATION DE VOTRE billet semaine 1 jour / 2 parcs

J'ai en ma possession un billet semaine 1 jour / 2 parcs  
(billet à 52€ tarif unique valable du 17 novembre 2020 au 1<sup>er</sup> avril 2021).  
Je n'ai pas pu l'utiliser compte tenu de la fermeture des Parcs Disney®  
du 30 octobre 2020 au 16 juin 2021. Que puis-je faire ?

Sa validité est prolongée jusqu'au 30 septembre 2021, sans date de restriction.  
La prolongation est effectuée automatiquement dans nos systèmes.

**À noter :** les e-billets doivent être téléchargés et imprimés avant leur date d'expiration.

PENSEZ À *enregistrer* VOTRE *date de visite*



Enregistrez votre billet sur notre plateforme dédiée afin d'obtenir une réservation d'accès aux Parcs Disney® pour la date de visite choisie (sous réserve de disponibilité) :

[disneylandparis.com/fr-fr/enregistrement-billets](https://disneylandparis.com/fr-fr/enregistrement-billets)

NOS PRINCIPALES MESURES D'*hygiène* ET DE *sécurité*



Capacité limitée  
et système de  
réservation anticipée



Port du  
masque  
obligatoire



Respect de la  
distanciation  
physique



Distributeurs  
de gel  
hydroalcoolique





INFORMATIONS  
DESTINÉES À VOS  
COLLABORATEURS

## CONDITIONS D'UTILISATION DE VOTRE *Pass Annuel*

**J'ai un Pass Annuel en cours de validité (ou qui a expiré pendant la période de fermeture),  
que proposez vous pour compenser la période de fermeture des Parcs Disney® ?**

La durée de validité de votre Pass Annuel ainsi que ses avantages (selon le type de Pass Annuel) sont prolongés du nombre de jours de fermeture temporaire des Parcs, à compter de la date de fin de validité de votre Pass Annuel. La prolongation est effectuée automatiquement dans nos systèmes.

**J'ai un Pass Annuel temporaire (contremarque) qui expire pendant la période de fermeture des Parcs.  
Comment puis-je le transformer en Pass Annuel définitif ?**

Si vous avez acheté votre Pass Annuel temporaire (contremarque), vous devez télécharger cette contremarque avant sa date d'expiration initiale. Tous les Pass Annuels temporaires qui expirent entre le 30 octobre 2020 et le 17 juin 2021, seront automatiquement prolongés jusqu'au 30 septembre 2021.

**Je souhaite acheter un Pass Annuel pendant la période de fermeture, comment faire ?**

Les ventes de Pass Annuels sont actuellement interrompues. Nous vous invitons à consulter régulièrement notre site internet pour connaître la date de réouverture des ventes de Pass Annuels.

PENSEZ À *enregistrer* VOTRE *date de visite*



Enregistrez votre Pass Annuel sur notre plateforme dédiée afin d'obtenir une réservation d'accès aux Parcs Disney® pour la ou les dates de visite choisies (sous réserve de disponibilité) :

[disneylandparis.com/fr-fr/enregistrement-billets](https://disneylandparis.com/fr-fr/enregistrement-billets)

NOS PRINCIPALES MESURES D'*hygiène* ET DE *sécurité*



**Capacité limitée**  
et système de  
réservation anticipée



Port du  
**masque**  
obligatoire



Respect de la  
**distanciation**  
physique



Distributeurs  
de **gel**  
hydroalcoolique

